Estimado cliente, a través de la presente herramienta, usted nos podrá hacer llegar cualquier inquietud sobre nuestros servicios. Una vez recepcionada la queja, American Advisor se compromete a realizar el análisis correspondiente sobre lo expresado y se les informara a corto plazo sobre lo determinado por la Organización.

Para poder dar una respuesta acorde, les solicitamos que completen la siguiente información*.*

|  |  |
| --- | --- |
| EMPRESA o ENTIDAD |  |
| APELLIDO Y NOMBRE  |  |

Precisar las causas de la queja, asimismo, en caso de existir, indicar la documentación adicional que se presenta.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A completar por American Advisor.

|  |  |
| --- | --- |
| CODIGO DE RECLAMO |  |
| FECHA DE RESOLUCION |  |
| FECHA DE NOTIFICACION DE LA RESOLUCION |  |

OBSERVACIONES

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------